

Asiakaskysely 2010

Vastaajan toimiala, (sai valita useita, 10 toimii useammalla toimialalla))

elokuvateatterilevitys ym. julkinen levitys (9)

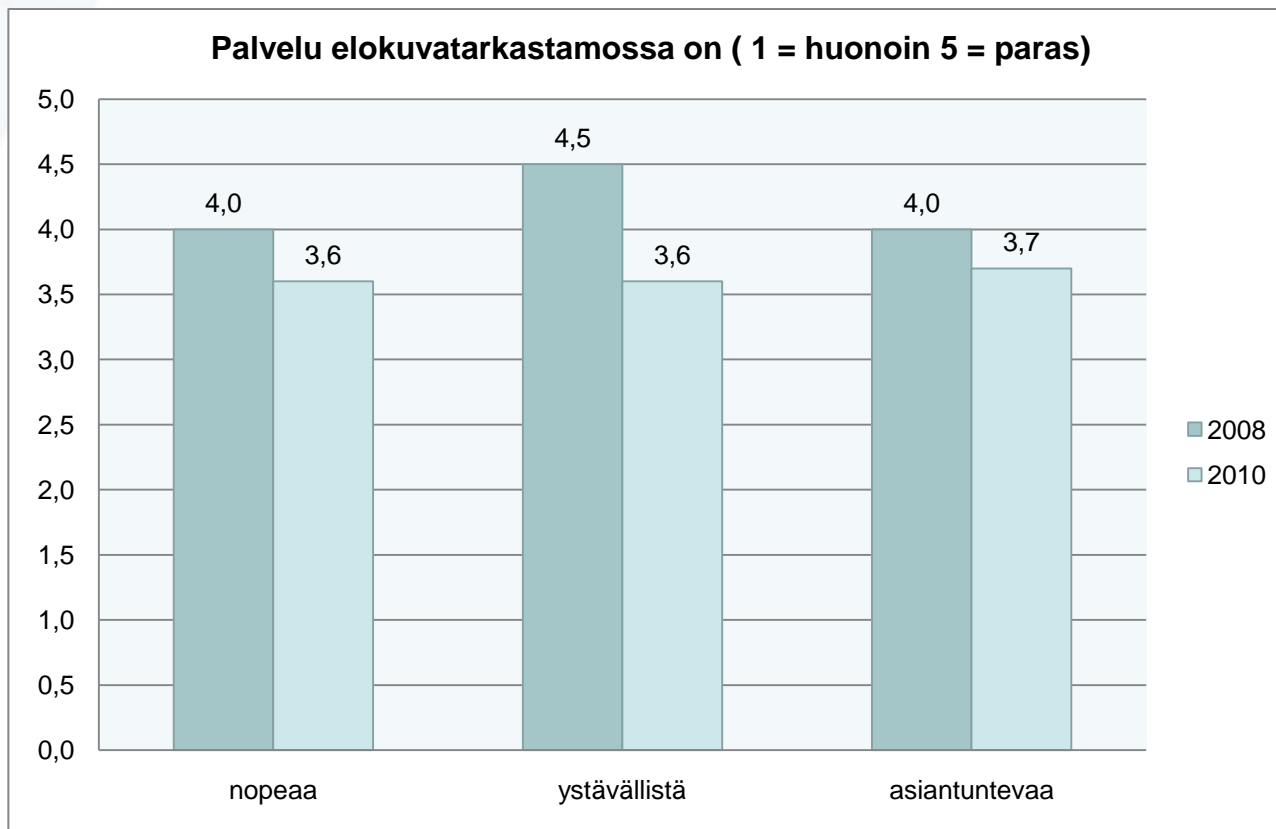
kuvaohjelmien tallennelevitys (22)

tilausohjelmapalvelu (VoD) (5)

**vuorovaikutteiset kuvaohjelmien levitys
(tietokone- ja videopelit) (5)**

Toteutettiin kyselykone.fi –palvelun avulla vain suomenkielisenä. Osallistumispyynnöt sähköpostitse kaikille suomalaisille asiakkaille. (n. 150 pyyntöä lähetettiin, noin viisikymmentä pyyntöä palautui väärin sähköpostiosoitteiden takia. Vastausprosentti 32.

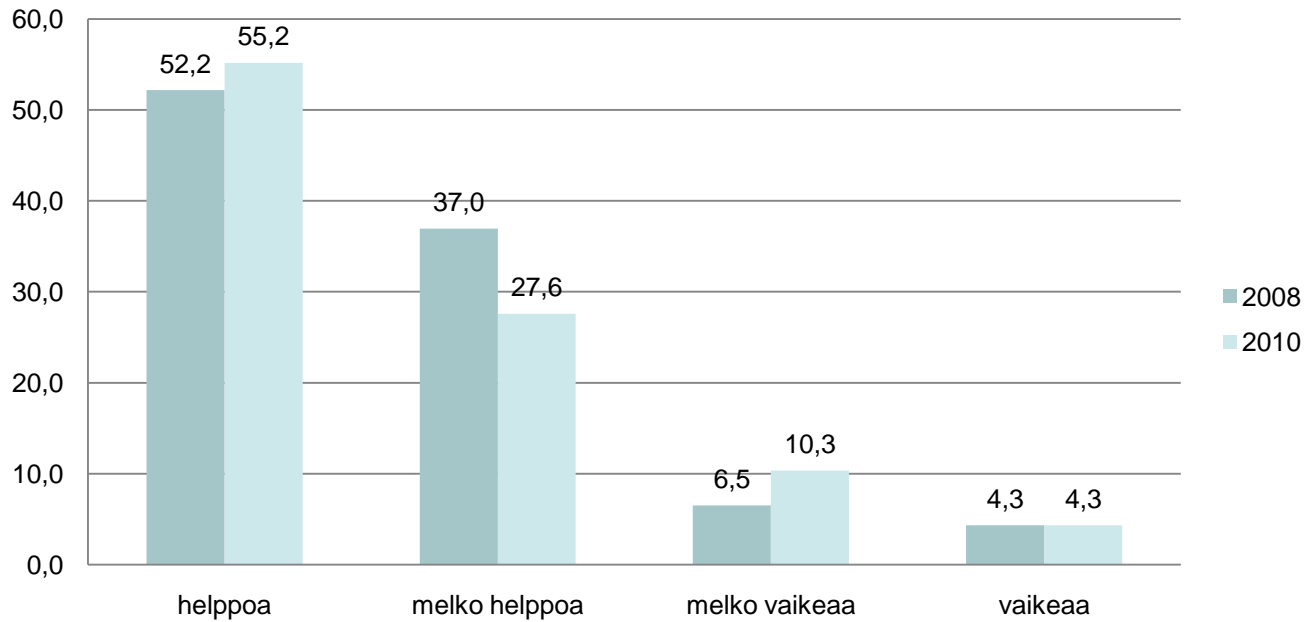
Palvelu elokuvatarkastamossa on (1 = huonoin 5 = paras)



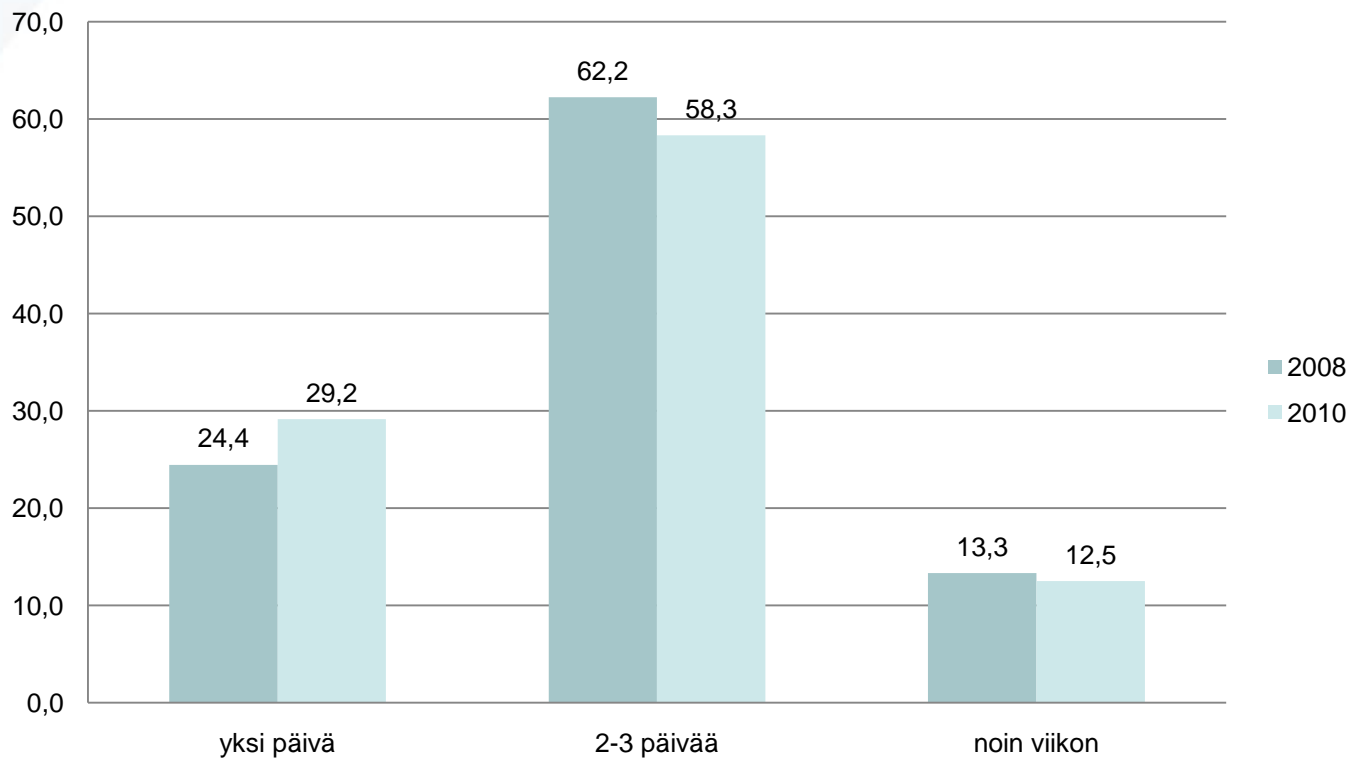
Minkä kouluarvosanan antaisit elokuvatarkastamon toiminnasta? (uusi)

8,1

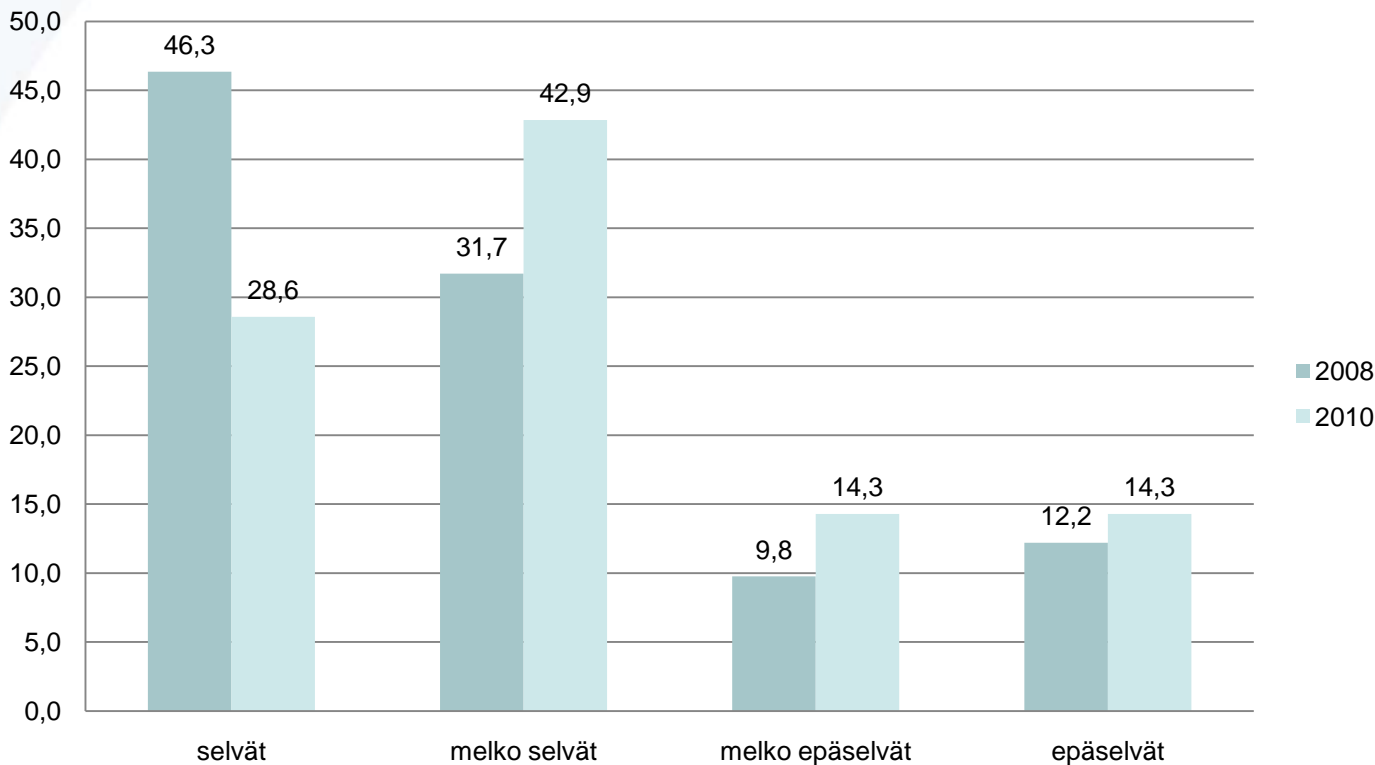
Ilmoituksen tai tarkastushakemuksen tekeminen E-ILMON, P-ILMON tai X-ILMON kautta on mielestäni



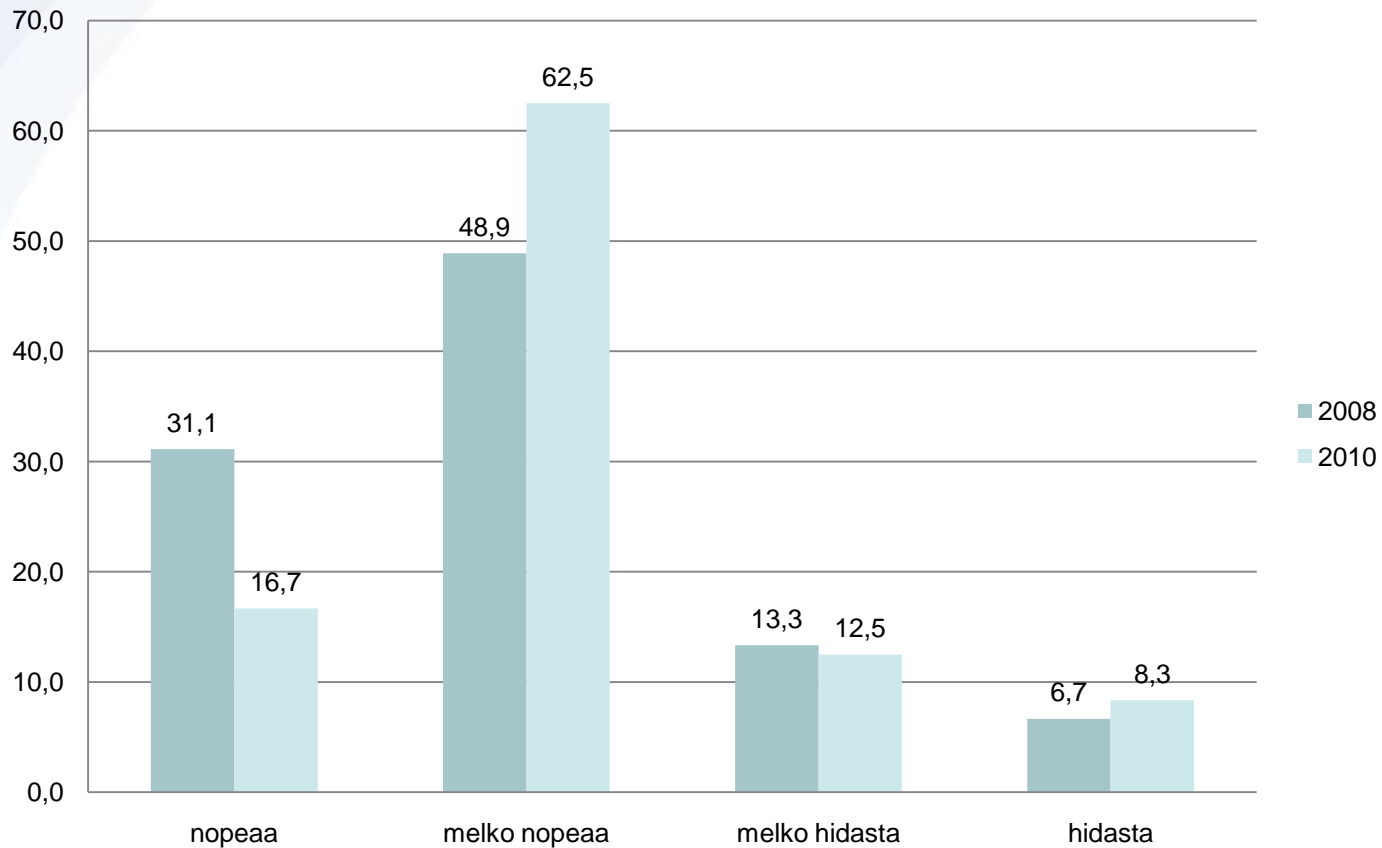
Kuvaohjelmailmoitusten käsittelyn ja rekisteröinnin sopiva kesto on mielestäni



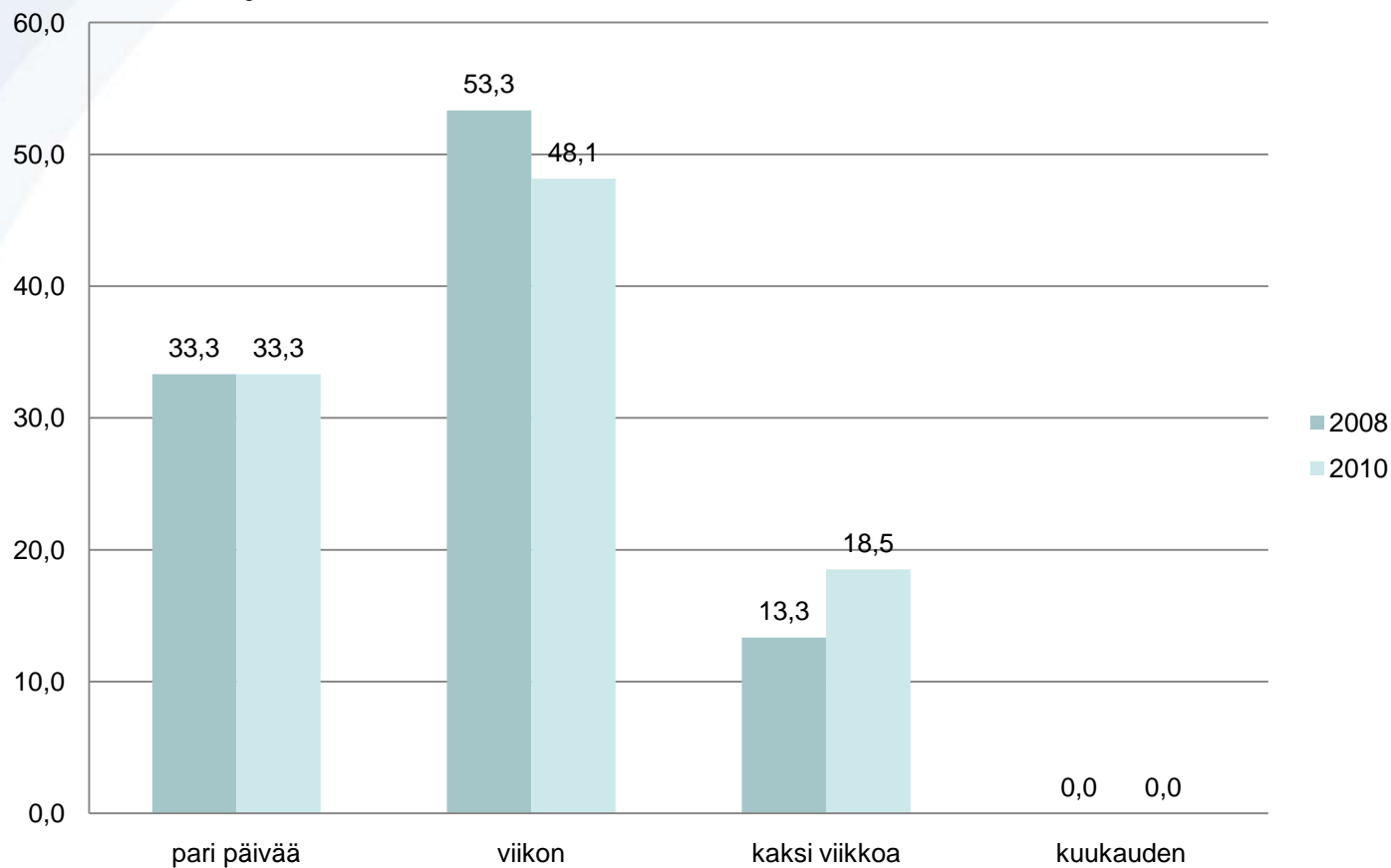
Elokuvatarkastamon ohjeet rikoslain vastaisten sukupuolisiveellisyttä loukkaavien kuvaohjelmien (väkivalta-, eläin- ja lapsipornografia) arvioimiseksi ovat mielestäni



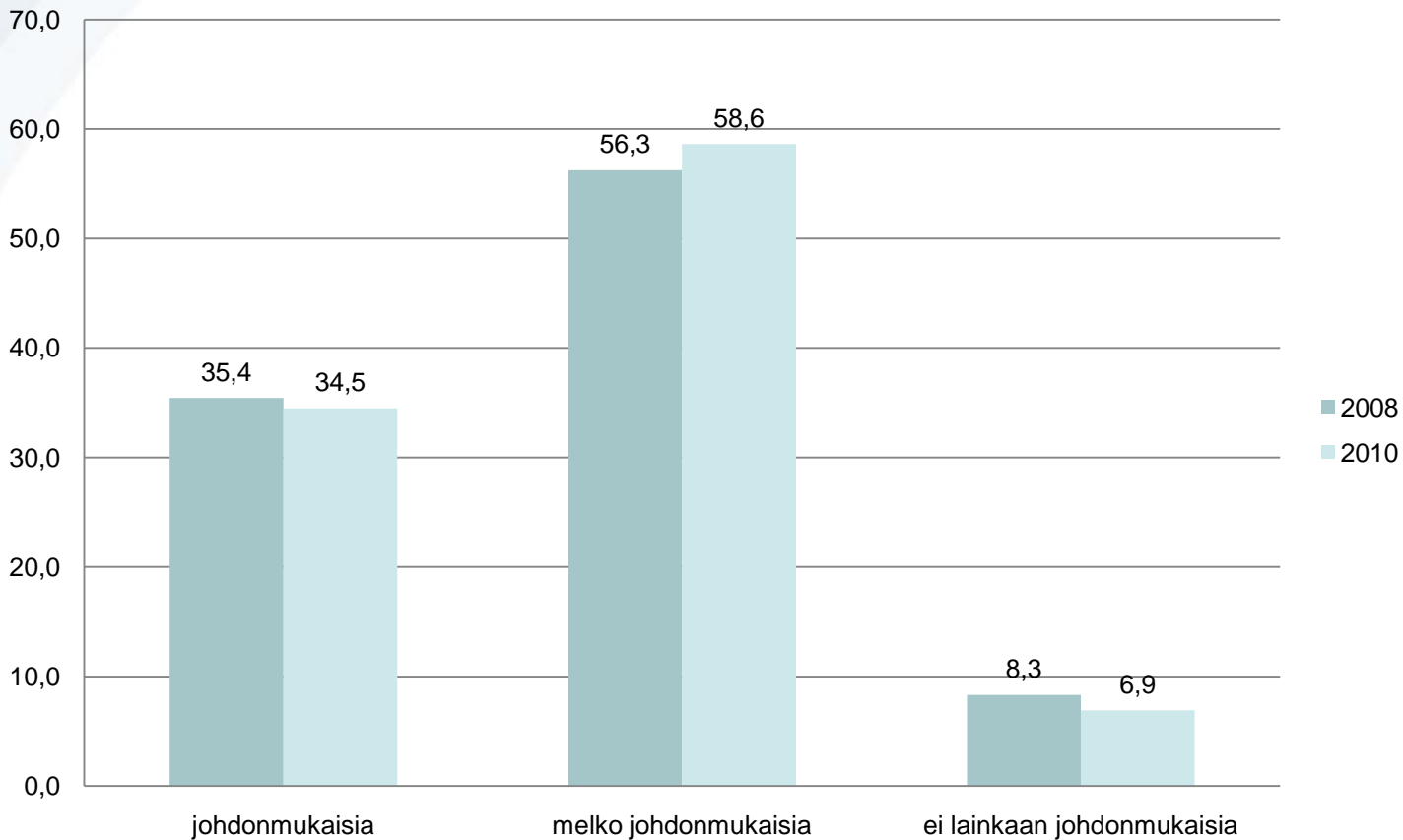
Kuvaohjelman tarkastaminen eli ikäraajapäätöksen saaminen on mielestäni yleensä



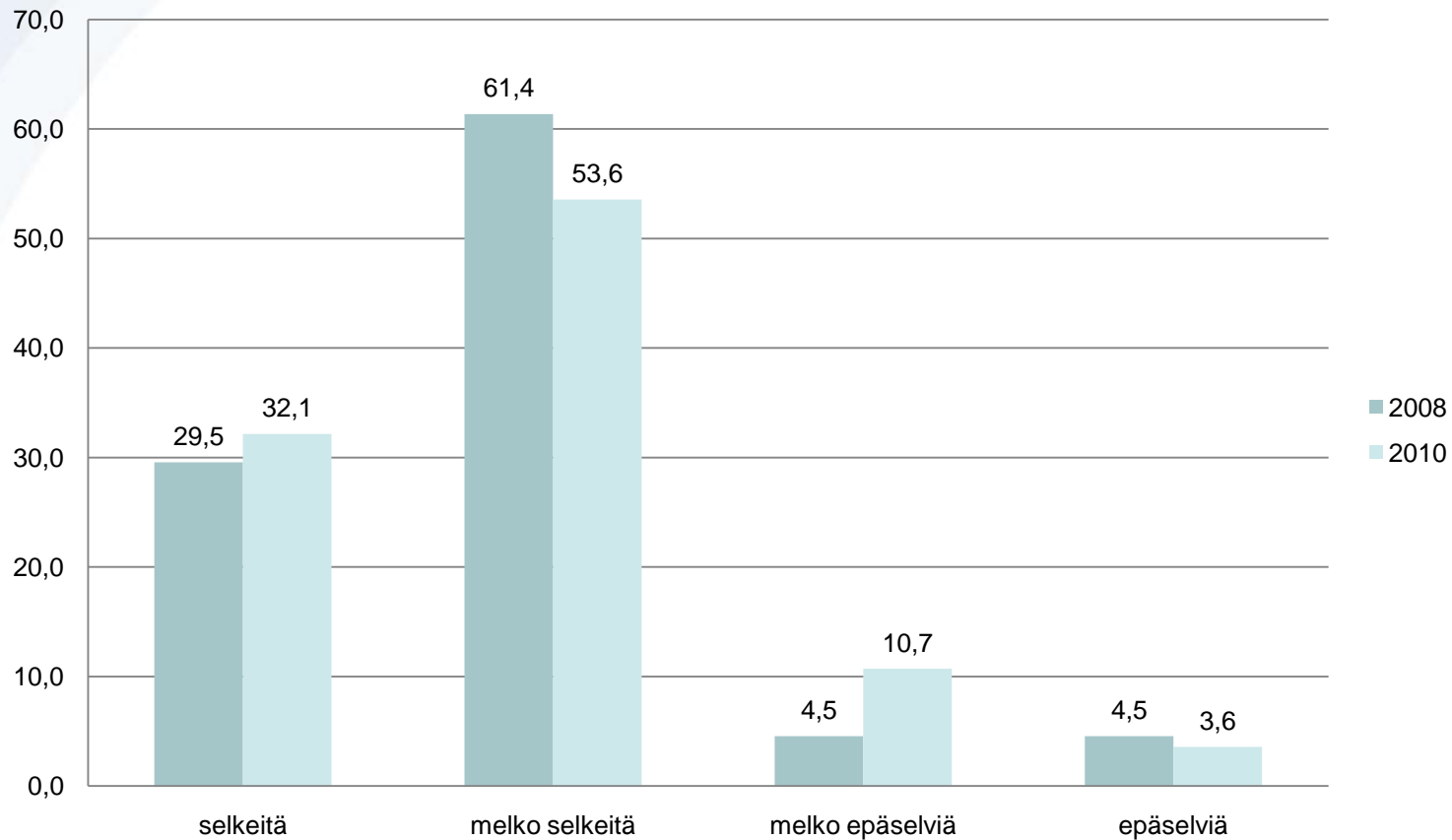
Kuvaohjelman tarkastaminen saisi mielestäni kestää enintään



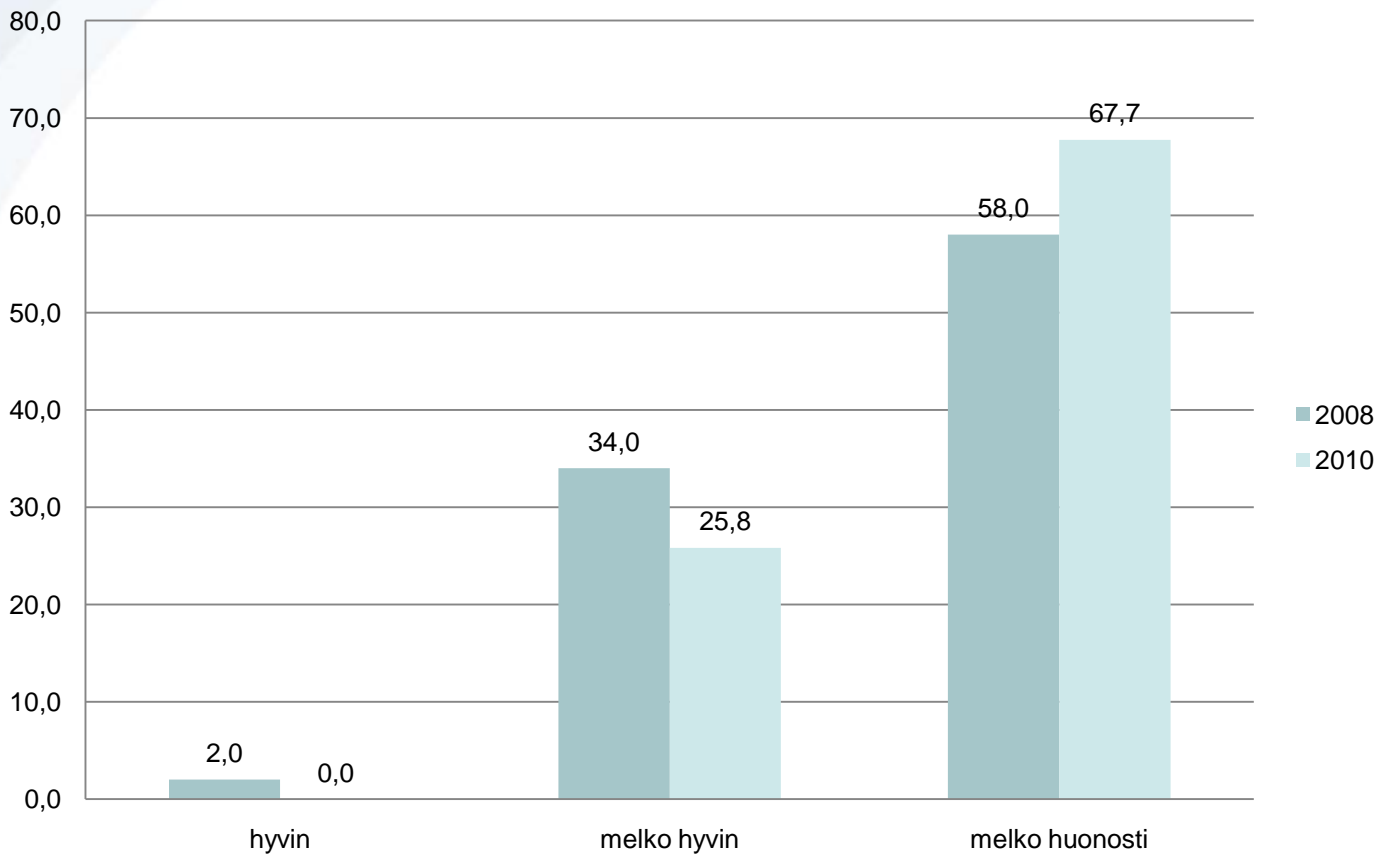
Elokuvatarkastamon ikärajäpäättökset ovat mielestäni



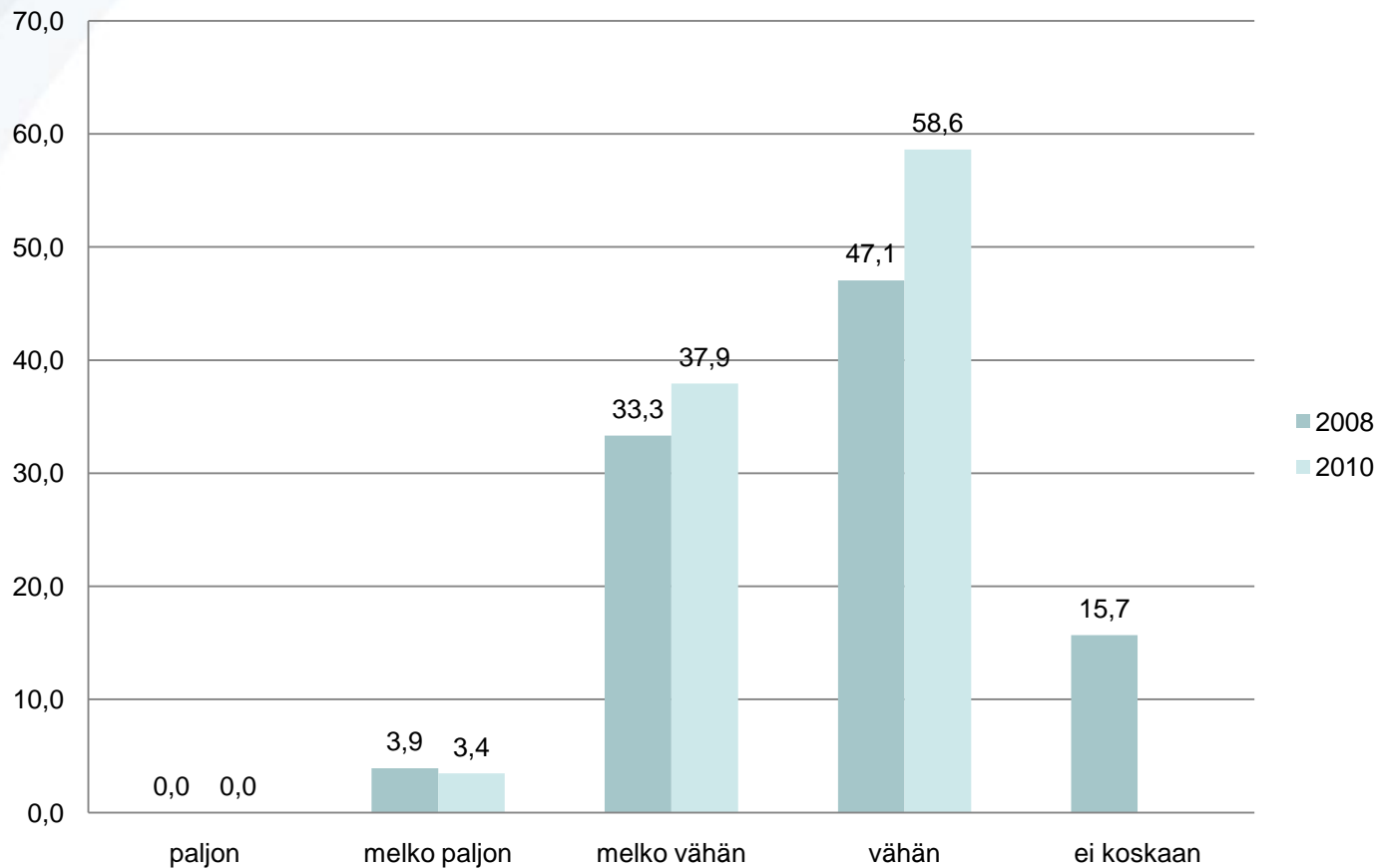
Ikärajayäätösten perustelut ovat mielestäni



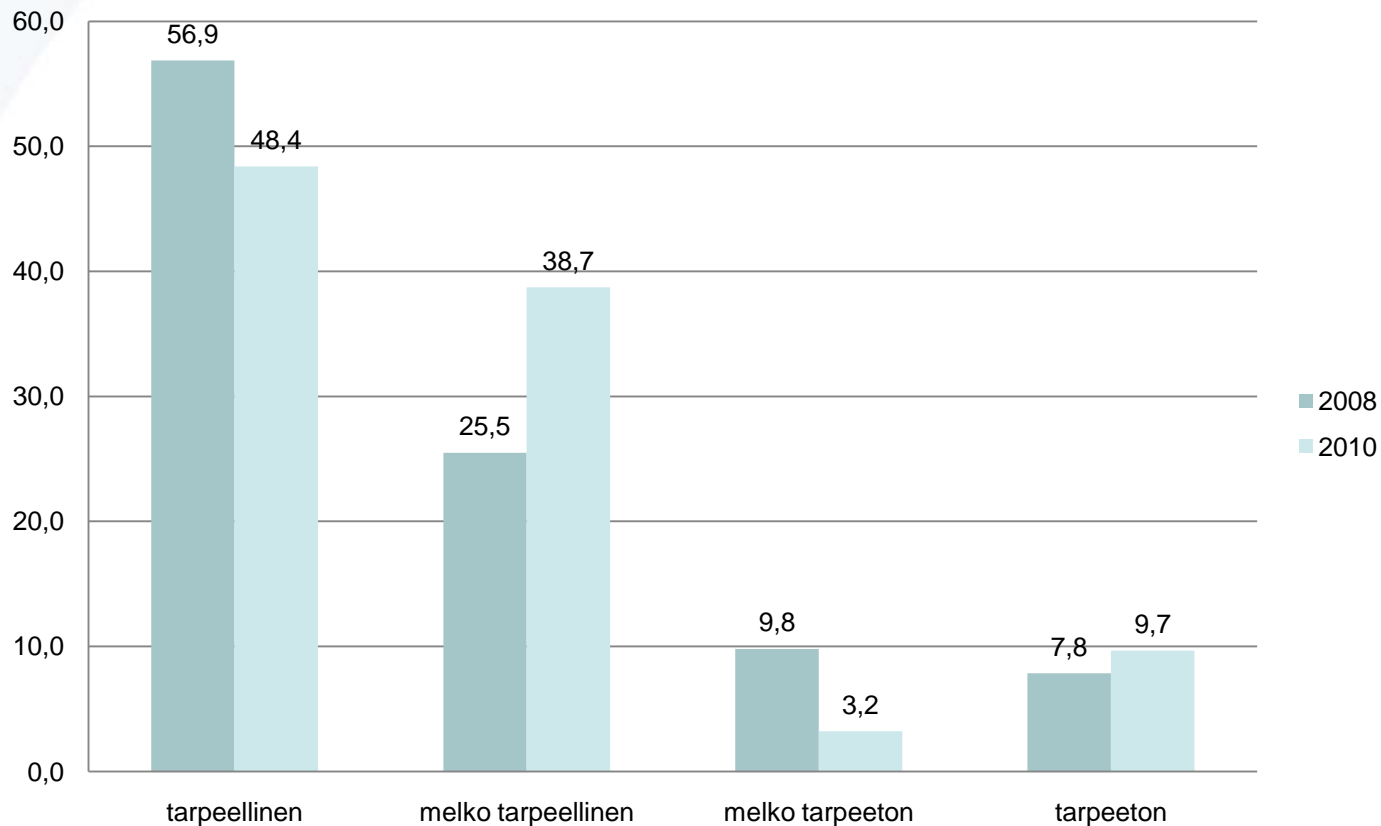
Kuluttajat tuntevat kuvaohjelmalain määräykset mielestäni



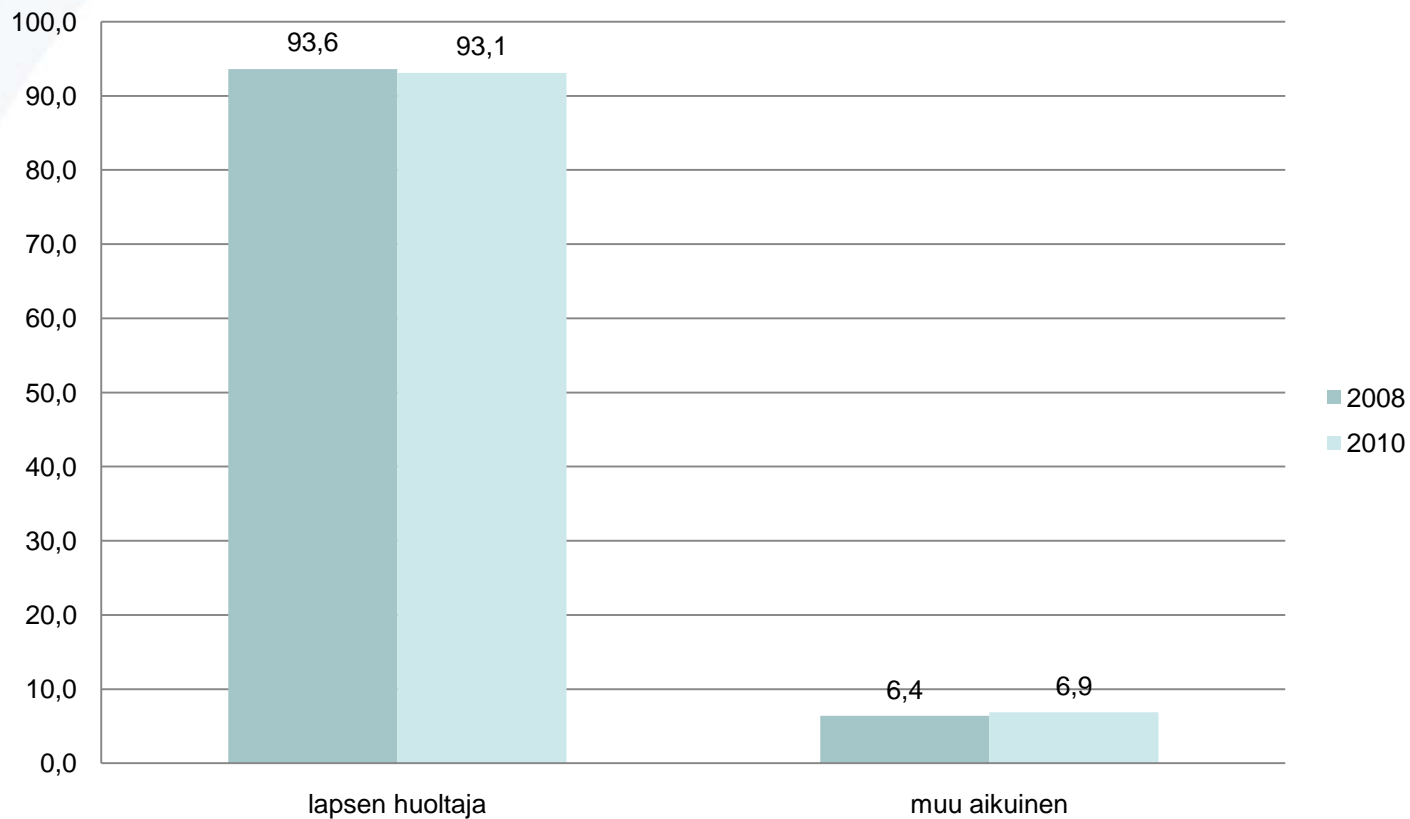
Saamme kuluttajilta palautetta ikärajoista



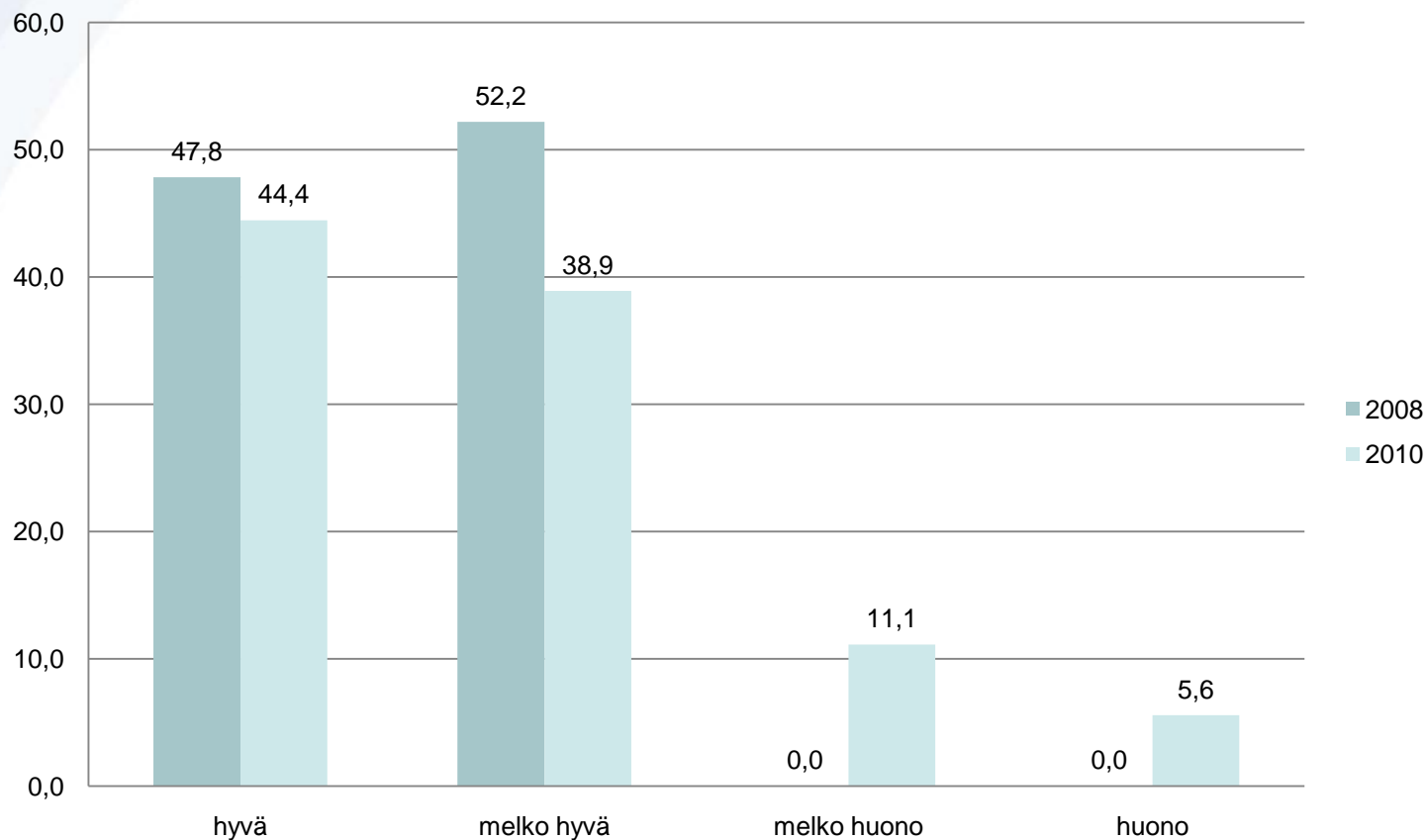
Kuvaohjelmia voidaan esittää (esim. elokuvateatterissa) ikärajaa kaksi vuotta nuoremmalle jos hän on täysi-ikäisen seurassa. Joustosäännös on mielestäni



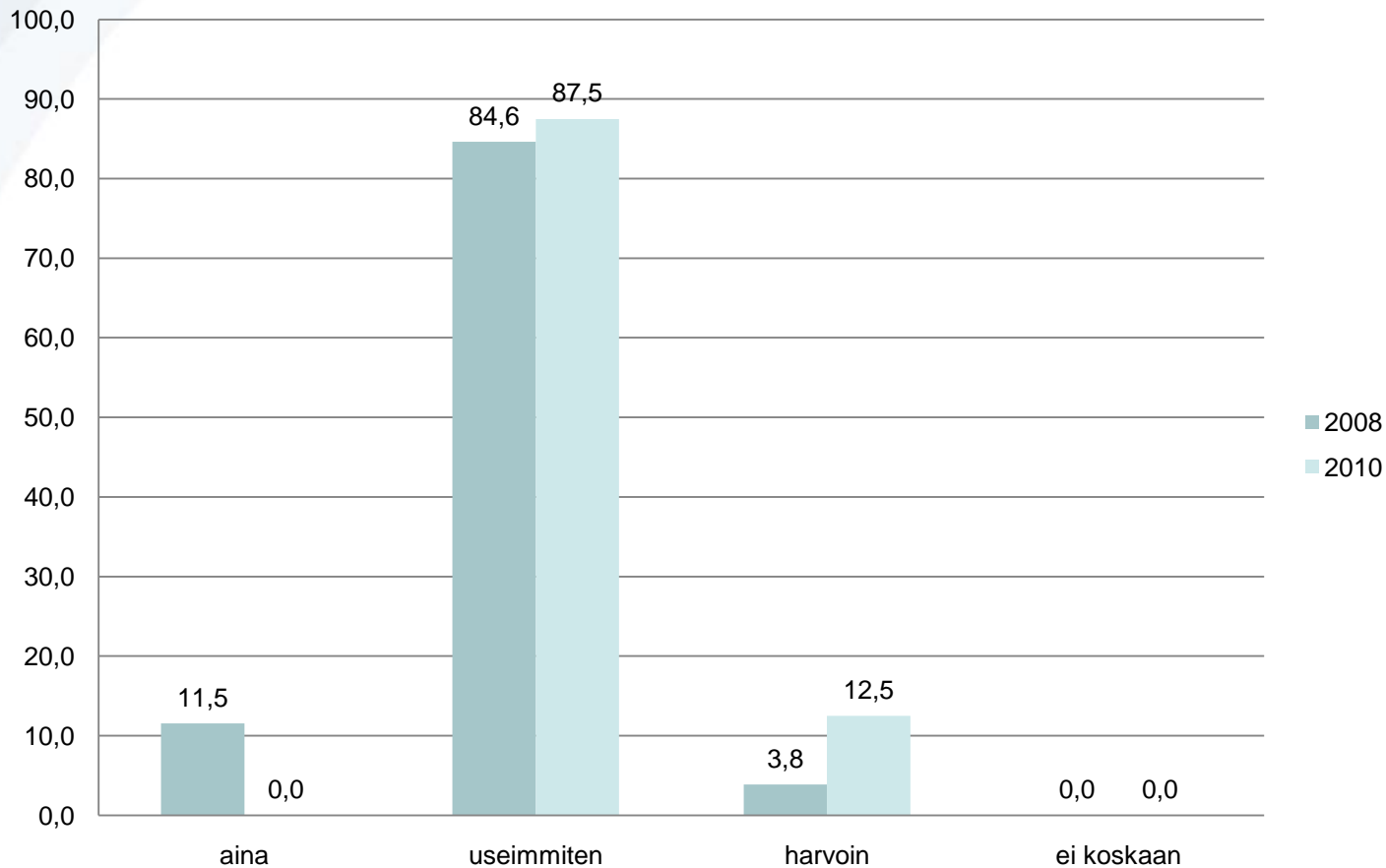
Lapsen kanssa elokuvaan tuleva aikuinen on käsitykseni mukaan useimmiten



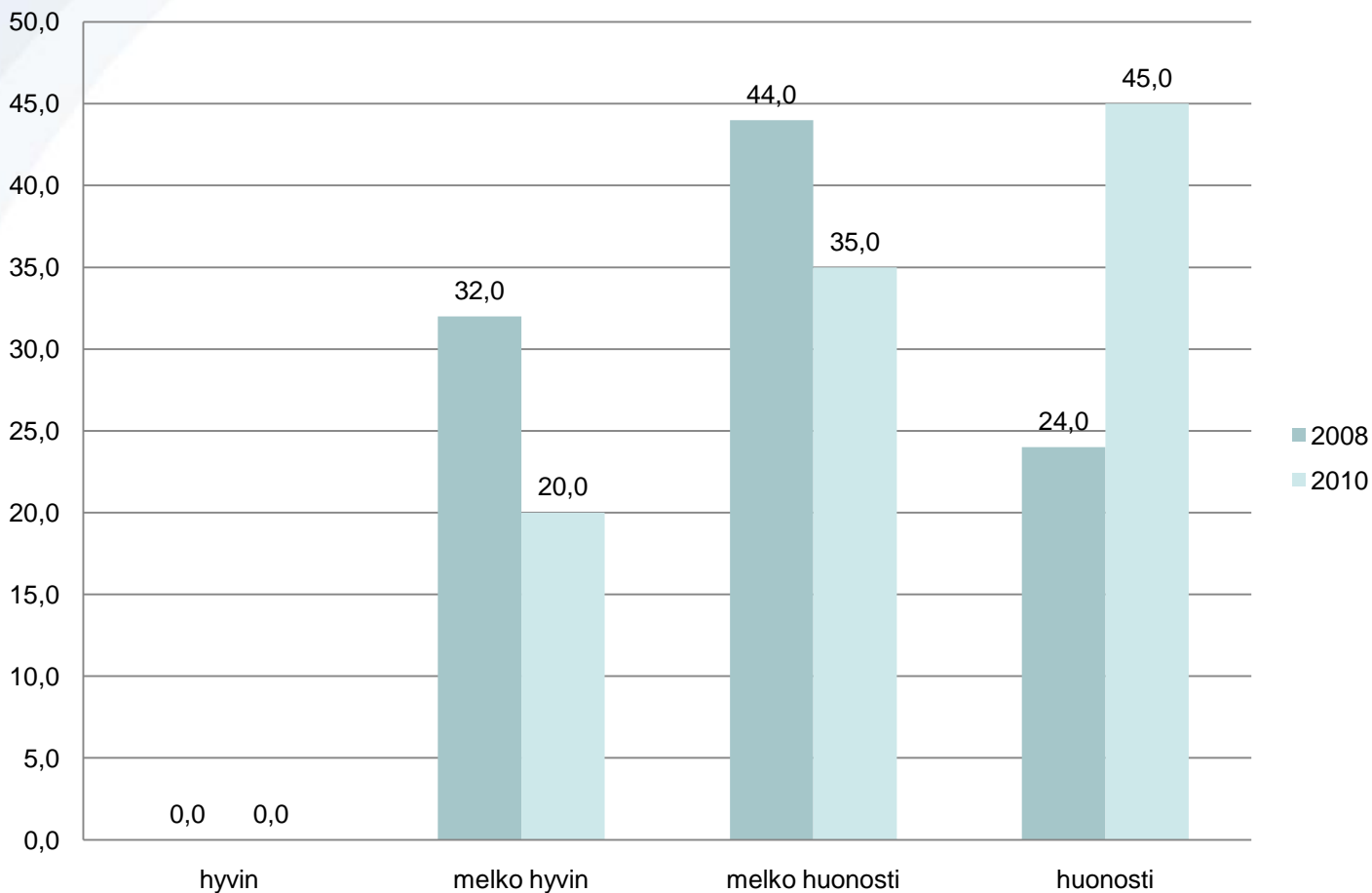
Tietokone- ja videopelien luokittelussa ja merkinnöissä käytetään yleiseurooppalaista PEGI luokittelujärjestelmää. Järjestelmä on mielestäni



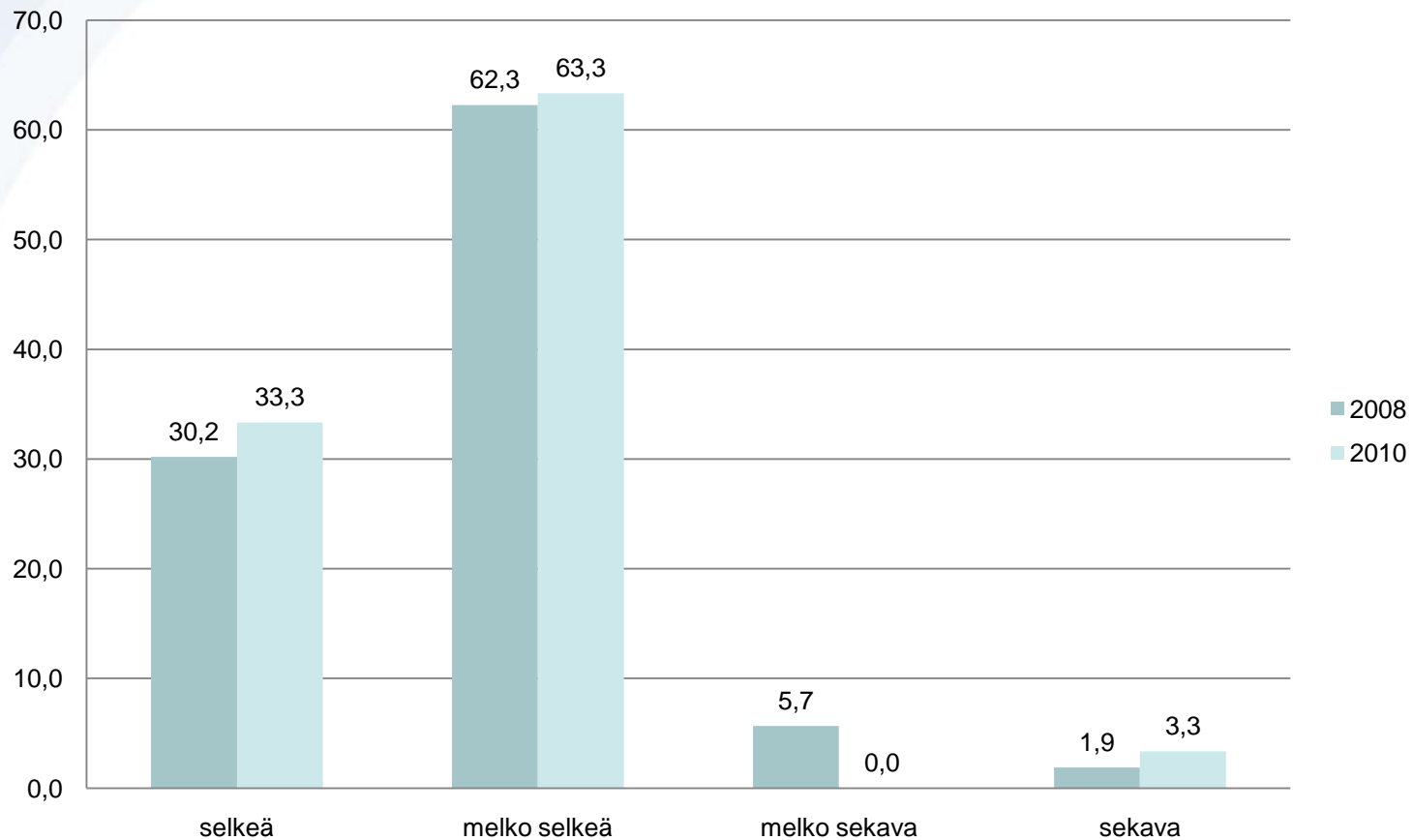
PEGI-ikärajat vastaavat omaa käsitystäni peleille sopivista ikärajoista



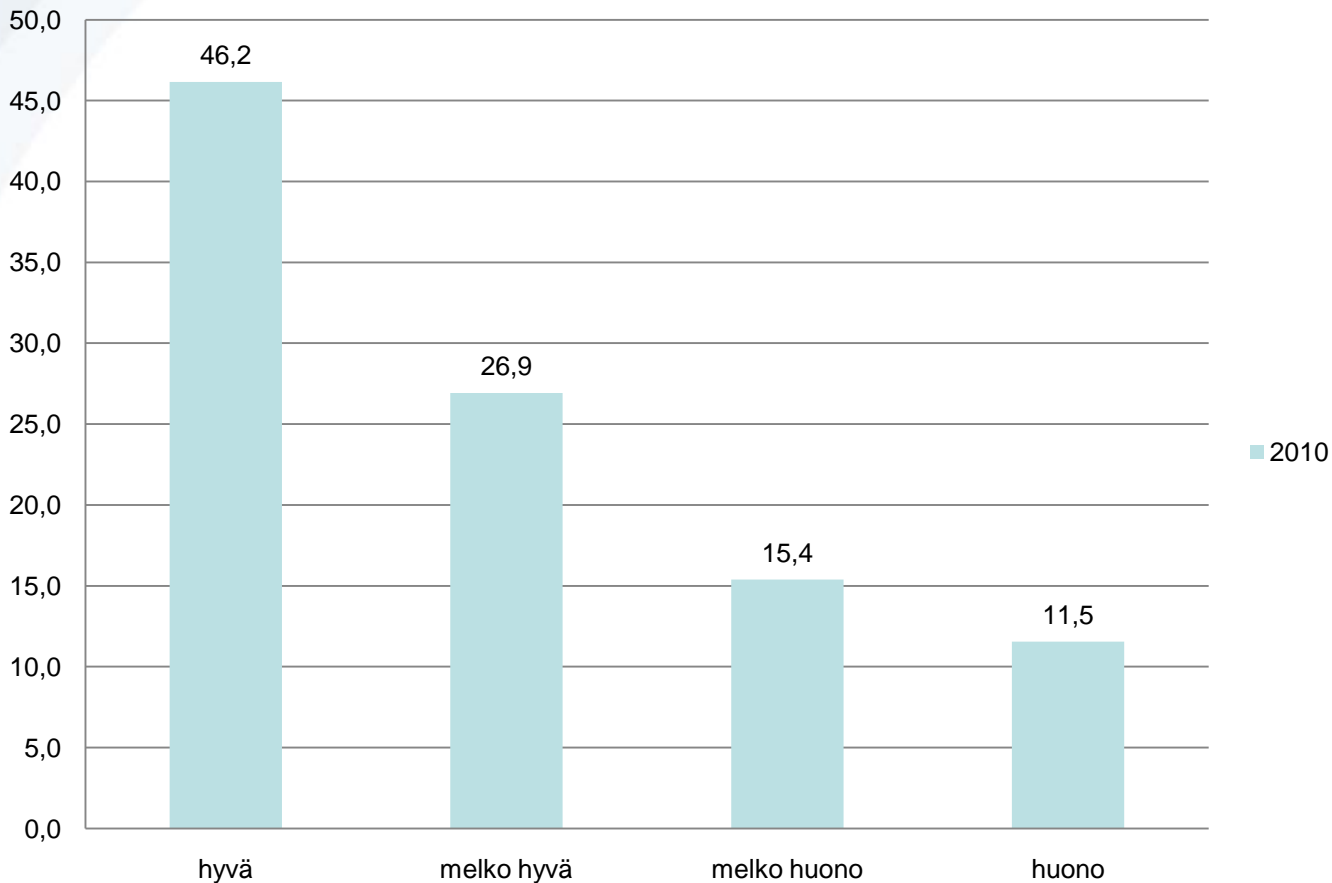
Kuluttajat tuntevat PEGI-järjestelmän mielestäni



Elokuvatarkastamon Internet-sivusto (www.vet.fi) on mielestäni



Uusi lakiesitys on mielestäni



Jos itse luokittelisit tulevaisuudessa kuvaohjelmia, millaista koulutusta katsot tarvitsevasi?

- Lainsäädäntöön liittyvä kertauskurssi
- Sellaista koulutusta joka paneutuu lastenkehitystason mukaisten kuvaohjelmien pohdintaan ja kehityksen merkityksen ymmärtämisen eri medioiden paineessa.
- Lähinnä aikuisviihteeseen nämä domina-filmien rajat saisivat olla selvemmat, jos se olisi mahdollista. Se on mahdoton yhtälö
- Selkeät järjellä tajuttavat ohjeet siitä mitä näissä filmeissä ei saa olla kun eihän tässä mitään lääkäreitä olla. Nimenomaan selkeät ohjeet esim. väkivallan ja seksuaalisuuden suhteen. Jokaisessa ikäraajassa tulisi olla jotkin selkeät kriteerit, kuten esim. mitä oikeasti on "raaka" väkivalta, kuinka paljon verta tai paljasta pintaa saa näkyä tai esim. jos sukuelimet näkyvät... Joustovaraa tietysti pitäisi myös olla esimerkiksi jos elokuvassa näkyy alaston sukuelin, joka on oikea ihmisen elin tai sitten jos samainen elin on esim. esine kuten patsas, ruokateos tms...
- Lainsäädäntöön liittyvää koulutusta. Katsaus myös kuvaohjelman tarkastuksen historiaan, jotta ymmärtää toimikentän paremmin. Lähinnä kirjallisia ohjeita ja suosituksia. Maalaisjärjellä ja selkeillä ohjeilla luokittelun pitäisi onnistua ilman sen kummempaa koulutusta.
- Koulutusta, joka pätevoittäisi minut luokittelemaan ja arvioimaan ikäsuosituksia ja -rajoituksia peleille sekä mahdollisesti elokuville mahdollisimman hyvin ja oikeudenmukaisesti.

Mitä koulutusta jatkuu..

- Selkeitä ohjeita siitä, missä menee raja. Ehkä mukaan voisi laittaa jotain mainintoja tunnetuista leffoista ja kertoa, mikä niistä teki juuri sen ikärajan. Päivän kestävä seminaari voisi olla sopiva koulutusmuoto. Ja mielellään laki-ihmisiä paikalla, jotka kertovat mitä vastuita ollaan siirtämässä levittäjille. Millä asenteella/silmillä tulisi leffaa tarkastaa - tästä voisi myös antaa vähän vinkkejä niin että sitä ei katsota pelkästään kaupallisesta tai objektiivisesta näkökulmasta.

Sana on vapaa

- Mielestäni se että kaikki julkaisu alustat ovat saman ikärajakäytännön piirissä olisi hyvä, mutta että maahantuojat tai levittäjät määrittelisivät itse ikärajoja on pelottava ajatus. Täytyykö silloin lastensuojelullinen katsantokanta vai markkinoiden paineet?
- Pitäisitte huolta siitä ettei televisiosta tulisi ainakaan lasten katselu aikaan seksiä ja väkivaltaa. Olen ihmetellyt sitä kun tv:n aukaisee niin saattaa olla viidellä kanavalla jotain jenkki paskaa missä veri lentää, kahdella kanavalla ollaan panemassa ja yhdellä kanavalla ollaan suljetussa häkissä veden alla etsimässä avaimia, on ollut sellaistaikin että nännit lävistäneistä koukuista on roikutettu kymmenen litran vesisankkoa. Nämä kaikki on olleet lasten katselu aikaan. Minulla mies 50v. ei ole muuta katseltavaa kun uutiset ja ajankohtaiset, no toivottavasti edes lapset tykkäisivät väkivallan ja pornon katsomisesta. Kyllä ne on tykänneet kun kuuntelee nykylasten juttuja ei siellä muumeista puhuta. Meiltä erikoisliikkeistä he eivät ole nuita vaikutteitaan saaneet, meillähän myydään aikuisille ja paljon siistimpää tavaraa, keski-ikä 40v. Internettiä ei etes viitsisi mainita, voi olla jopa ihmiskunnan vitsaus jos ei aleta rajoittamaan jossakin muodossa.
- Roos ja Niinikoski, joiden kanssa enimmäkseen olen yhteydessä, ovat vuodesta toiseen tasaisen hyviä työssään. Heiltä löytyy nopeasti vastaus kaikkeen ja ovat aivan loistavia myös silloin jos pyytää priorisoimaan jonkin tuotteen, joka on saattanut itseltä unohtua lähettää aiemmin tms. Kaiken kaikkiaan erittäin hyvää palvelua jatkuvalla syötöllä. Eli ei muuta palautetta kuin kiitos. Ja tietysti E-ilmon toimeenpanijoille myös kovat kiitokset. Helpottaa hurjasti elämää kiireessä.

Vapaa sana jatkuu

- Kysely oli hyvä, nopea ja helppo tehdä, sekä ytimekäs.
- On hyvä, että lakiin on tulossa muutoksia. Tämänhetkinen laki ei toimi käytännössä ihan nappiin. Varsinkin tv-sarjojen kanssa tulee väistämättä ongelmia ikärajojen kanssa, sillä aikarajoitteiset ikärajat eivät aina mene yksiin todellisen ikärajan kanssa.